Zapytanie ofertowe (ZO)

# Nr postępowania

Postępowanie niniejsze oznaczone jest numerem: **5/KPO/BCM**

# Zamawiający

Bonifraterskie Centrum Medyczne sp. z o.o.  
ul. gen. Romualda Traugutta 57/59, 50-417 Wrocław

W imieniu: Szpitala Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach

# Nazwa zamówienia

Wdrożenie SZBI, usługi SOC oraz szkolenia dla personelu

# Źródło finansowania

Zadanie finansowane w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia - część grantowa, Działanie D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia, nr naboru: KPOD.07.03-IP.10-001/25

Zadanie finansowane w ramach projektu Rozwój usług cyfrowych i poprawa cyberbezpieczeństwa w Szpitalu Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach. Nr wniosku KPOD.07.03-IP.10-0131/25

# Opis przedmiotu zamówienia

## Informacje wstępne

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest zgodnie z regułą konkurencyjności opisaną w Procedurze przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień zgodnie z zasadą konkurencyjności
2. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 t.j. z póź. zm – dalej jako „pzp”).
3. Do Postępowania mają zastosowanie
   1. Załącznik nr 1 do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Stanowiących załącznik nr 7 do Regulaminu wyboru przedsięwzięcia do objęcia wsparciem / załącznik nr 7 do Umowy o objęcie wsparciem z planu rozwojowego przedsięwzięcia oraz
   2. „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027” (MFiPR/2021–2027/9(2)) w wersji z dnia 14 marca 2025 r., w szczególności Podrozdziału 3.2 – Zasada konkurencyjności w wymienionej kolejności
4. Oznaczenie postępowania: postępowanie posiada znak sprawy określony w pkt 1**.** Zaleca się, aby Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływali się na wyżej wskazane oznaczenie.
5. **Szacowana wartość zamówienia objętego zapytaniem przekracza kwotę 1.024.799 złotych netto w zakresie dostaw i usług. Postępowanie prowadzone jest zatem z zachowaniem wydłużonego terminu składania ofert.**
6. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

## Rodzaj zamówienia

Niniejsze zamówienie jest zamówieniem na dostawy

## Kody CPV

48730000-4 - Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

72212731-2 - Usługi w zakresie oprogramowania do zabezpieczania plików

72700000-7 - Usługi w zakresie sieci komputerowej

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

72224000-1 - Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem

72810000-9 - Usługi audytu komputerowego

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

## Przedmiot zamówienia

1. **Przedmiot zamówienia** Przedmiotem zamówienia jest **jednorazowy zakup inwestycyjny**, obejmujący dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu cyberbezpieczeństwa wraz z **opłaconymi z góry pakietami utrzymaniowymi i licencyjnymi** na okres 36 miesięcy. W skład zamówienia wchodzi wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), dostawa Pakietu SOC (monitorowanie) wraz z systemem EDR oraz dostawa Pakietu Szkoleniowego (platforma e-learningowa i szkolenia stacjonarne).
2. **Podział na części (Pakiety)** Zamówienie stanowi spójną całość technologiczną i organizacyjną, podzieloną logicznie na następujące pakiety:

* **Część 1: Wdrożenie i Pakiet Utrzymaniowy SZBI**, obejmująca:
  + Usługę jednorazową opracowania i wdrożenia dokumentacji SZBI.
  + Dostawę **Pakietu Nadzoru Autorskiego ("Security Officer")**, opłaconego z góry na okres 36 miesięcy, gwarantującego utrzymanie aktualności dokumentacji, przeglądy okresowe oraz szkolenia odnawiające.
* **Część 2: Pakiet Bezpieczeństwa Technicznego (SOC + EDR)**, obejmująca:
  + Dostawę i wdrożenie sondy/systemu SIEM.
  + Zakup **Pakietu SOC** – obsługi analitycznej i operatorskiej w trybie 24/7/365, opłaconej z góry na okres 36 miesięcy (Gwarancja Ciągłości Usług).
  + Dostawę terminowych **licencji EDR** (Endpoint Detection and Response) dla serwerów i stacji roboczych, opłaconych z góry na okres 36 miesięcy.
* **Część 3: Pakiet Edukacyjny**, obejmująca:
  + Zakup i wdrożenie Platformy E-learningowej wraz z opłaconym z góry dostępem (licencjami) dla 600 użytkowników na okres 36 miesięcy.
  + Przeprowadzenie dedykowanych warsztatów stacjonarnych dla kadry zarządzającej.

1. **Miejsce realizacji** Zamówienie realizowane będzie w lokalizacji Zamawiającego: Szpital Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach, ul. ks. Leopolda Markiefki 87, 40-211 Katowice, a w zakresie usług świadczonych zdalnie (SOC, e-learning) – przy wykorzystaniu infrastruktury Wykonawcy.
2. **Prawo Opcji** Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Prawa Opcji, polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o jednostki powiązane (Oddziały w Krakowie, Warszawie, Wrocławiu, oraz Centralę BCM). Szczegółowe zasady opisano w OPZ. Prawo Opcji obejmuje następujące Elementy:

* **Element 1:** Rozszerzenie Pakietu SOC oraz licencji EDR o wskazane lokalizacje.
* **Element 2:** Realizację dodatkowych szkoleń stacjonarnych dla kadry zarządzającej w oddziałach.
* **Element 3:** Rozszerzenie dostępu do platformy e-learningowej o dodatkowych użytkowników.
* **Element 4:** Wdrożenie SZBI w jednostkach powiązanych (audyty, dokumentacja).
* **Element 5:** Rozszerzenie Pakietu Nadzoru Autorskiego (Security Officer) na jednostki powiązane.

1. **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)** Szczegółowy zakres merytoryczny, techniczny, funkcjonalny oraz sposób realizacji zamówienia określa **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania Ofertowego (OPZ). Wykonawca zobowiązany jest do wyceny zamówienia w modelu ryczałtowym (płatność jednorazowa), uwzględniając wszystkie koszty utrzymania ciągłości usług przez wymagany okres trwałości projektu.

## Wizja lokalna

Zamawiający **nie wymaga**, aby Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia przed złożeniem oferty dokonał wizji lokalnej w miejscu realizacji zamówienia w celu poznania uwarunkowań związanych z realizacją zamówienia.

## Równoważność

Rozwiązania równoważne:

1. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia opisany jest przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych dopuszcza się rozwiązania równoważne opisywanym.
2. Jeżeli w jakimkolwiek miejscu dokumentacji stanowiącej opis przedmiotu zamówienia, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy – parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Ewentualne operowanie przykładowymi nazwami producenta ma jedynie na celu doprecyzowanie poziomu oczekiwań Zamawiającego w stosunku do określonego rozwiązania. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych  
   z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. To samo dotyczy sytuacji, gdy przedmiot zamówienia opisany jest za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów odniesienia.
3. Jeżeli w jakimkolwiek miejscu dokumentacji stanowiącej opis przedmiotu zamówienia został określony sposób postępowania użytkownika i/lub realizacji określonej funkcjonalności należy traktować go wyłącznie poglądowo. Opis ma na celu określenie pożądanego efektu końcowego. Sposób jego osiągnięcia może być dowolny.
4. W przypadku, gdy do opisu przedmiotu zamówienia zostały użyte określenia norm właściwych dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zamawiający dopuszcza każde inne rozwiązanie, o ile wykonawca udowodni w swojej ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym
5. Wykonawca składając ofertę z zastosowaniem rozwiązań równoważnych składa wraz z ofertą oświadczenie o zastosowaniu materiałów równoważnych wraz z przedłożeniem (załączeniem do oferty) dokumentów, iż zastosowane materiały spełniają wymogi zawarte w opisie przedmiotu zamówienia (DTR urządzeń, karty katalogowe, certyfikaty, rysunki zamienne - jeśli zakres proponowanych zmian wymaga zmian projektowych).

## Uzasadnienie braku podziału na części

Zamawiający, działając zgodnie z art. 91 ust. 1 i 2 Ustawy PZP (stosowanej pomocniczo dla zachowania standardu) oraz Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności, podjął decyzję o **niedokonaniu podziału niniejszego zamówienia na części**.

Decyzja ta jest podyktowana następującymi względami:

1. **Kontekst Projektowy:** Niniejsze zamówienie (obejmujące usługi "miękkie": SZBI, SOC, Szkolenia) stanowi jedynie **część i jeden z kluczowych komponentów** szerszego projektu pn. „Rozwój usług cyfrowych i poprawa cyberbezpieczeństwa w Szpitalu Zakonu Bonifratrów pw. Aniołów Stróżów w Katowicach”. Projekt ten *de facto* został już podzielony na etapie planowania na komponenty rzeczowe (np. zakup sprzętu, oprogramowania) oraz komponent usługowy (niniejsze postępowanie). Niniejsze zamówienie samo w sobie stanowi zatem spójną, wydzieloną część większej całości.
2. **Integralność Funkcjonalna i Techniczna:** Przedmiot zamówienia obejmuje trzy nierozerwalnie powiązane ze sobą komponenty, które razem tworzą jednolity system podniesienia cyberbezpieczeństwa:
   1. **Wdrożenie SZBI** (polityk i procedur) stanowi fundament merytoryczny i wyznacza zasady, według których musi działać;
   2. **Usługa SOC** (monitorowanie), która operacyjnie realizuje i weryfikuje założenia polityk SZBI;
   3. **Szkolenia**, które muszą być opracowane w ścisłym oparciu o zidentyfikowane ryzyka (w ramach SZBI) oraz realne zagrożenia wykrywane przez SOC.
3. **Ryzyko Rozmycia Odpowiedzialności:** Podział zamówienia (np. na osobne części dla SZBI, SOC i szkoleń) skutkowałby rozmyciem odpowiedzialności za końcowy rezultat – czyli faktyczne i skuteczne zabezpieczenie Szpitala (będącego podmiotem leczniczym, elementem infrastruktury krytycznej). W przypadku incydentu bezpieczeństwa, niemożliwe byłoby jednoznaczne wskazanie podmiotu odpowiedzialnego (np. czy zawiodła polityka SZBI, czy monitorowanie SOC, czy świadomość personelu).
4. **Efektywność Wdrożenia:** Powierzenie realizacji tych trzech komponentów jednemu Wykonawcy gwarantuje pełną kompatybilność, spójność merytoryczną i techniczną oraz eliminuje ryzyka koordynacyjne i opóźnienia, które mogłyby powstać na styku działania trzech różnych podmiotów.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający uznał, że podział zamówienia na części byłby nieefektywny z perspektywy celu, jaki ma zostać osiągnięty, oraz generowałby istotne ryzyka techniczne i organizacyjne na etapie realizacji umowy.

# Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają niżej określone warunki udziału w postępowaniu. Ocena spełniania warunków dokonana zostanie na podstawie złożonych przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, zgodnie z formułą **"spełnia – nie spełnia"**.

## Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

Zamawiający nie definiuje warunku w tym zakresie.

## Wiedza i doświadczenie

Z uwagi na fakt, iż przedmiotem dostawy jest pakiet obejmujący 36-miesięczną gwarancję ciągłości świadczenia usług monitorowania i nadzoru, Zamawiający wymaga wykazania doświadczenia w realizacji usług o charakterze ciągłym, aby zweryfikować zdolność Wykonawcy do zapewnienia stabilności i jakości obsługi w okresie gwarancyjnym.

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. W okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał (lub nadal wykonuje) co najmniej **2 (dwie) usługi** polegające na świadczeniu ciągłego monitorowania bezpieczeństwa (SOC) w trybie 24/7/365 w jednostce ochrony zdrowia zatrudniającej co najmniej 300 osób, świadczoną przez okres **co najmniej 12 (dwunastu) kolejnych miesięcy** oraz
2. W okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał co najmniej **1 (jedno) wdrożenie** systemu klasy Endpoint Detection and Response (EDR) o skali obejmującej co najmniej 300 (trzysta) chronionych punktów końcowych (stacji roboczych lub serwerów) oraz
3. W okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał co najmniej **2 (dwie) usługi** polegającą na **kompleksowym wdrożeniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI)** opartym na normie ISO/IEC 27001, dla podmiotu przetwarzającego dane wrażliwe (w rozumieniu art. 9 RODO) na dużą skalę **lub** dla podmiotu o skali zatrudnienia co najmniej 300 osób oraz
4. W okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert należycie wykonał co najmniej **1 (jedną) usługę** polegającą na dostarczeniu i obsłudze szkolenia e-learningowego z zakresu cyberbezpieczeństwa lub ochrony danych osobowych, dla grupy co najmniej **300 (trzystu) użytkowników**.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (Konsorcjum), spełnianie warunków udziału w postępowaniu będzie oceniane łącznie. Oznacza to, że Zamawiający uzna warunki za spełnione, jeżeli członkowie Konsorcjum łącznie wykażą spełnianie wszystkich warunków (a-d), przy czym doświadczenie poszczególnych członków może dotyczyć różnych warunków (np. Członek A wykaże spełnienie warunku a) i b), a Członek B wykaże spełnienie warunku c) i d)).

Ponadto:

* W ramach warunku a) (dwie usługi SOC), Zamawiający dopuszcza łączenie potencjałów (np. Członek A wykaże 1 usługę, Członek B wykaże 1 usługę).
* W ramach warunków b), c) i d) (gdzie mowa o '1 wdrożeniu' lub '1 usłudze'), Zamawiający nie dopuszcza łączenia potencjałów (np. dwóch wdrożeń EDR po 150 endpointów)."

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących wiedzy i doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty **Wykaz usług** (sporządzony np. wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego), potwierdzający, spełnienie warunków opisanych powyżej.

Do Wykazu usług, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca musi załączyć **dowody** potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Dowodami, o których mowa są:

* 1. **Poświadczenia** (np. referencje) wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, lub
  2. W przypadku gdy z obiektywnych przyczyn o charakterze niezależnym od Wykonawcy uzyskanie poświadczenia (referencji) nie jest możliwe – **oświadczenie Wykonawcy**.
  3. W przypadku gdy usługi (w szczególności usługa SOC z warunku a)) są nadal wykonywane, poświadczenie lub oświadczenie Wykonawcy powinno potwierdzać ich należyte wykonywanie na dzień składania ofert (lub inny dzień przypadający w okresie ostatnich 3 miesięcy).

Poświadczenia lub oświadczenia (dowody) muszą zawierać co najmniej:

* 1. Nazwę podmiotu (Wykonawcy oraz Odbiorcy usługi).
  2. Przedmiot usługi, pozwalający jednoznacznie stwierdzić, że usługa odpowiada zakresowi wymaganemu w danym warunku (np. dla warunku 'a' - potwierdzenie trybu 24/7/365; dla 'b' - liczbę endpointów; dla 'c' - bazowanie na normie ISO 27001; dla 'd' - liczbę użytkowników).
  3. Okres realizacji usługi (daty rozpoczęcia i zakończenia, lub potwierdzenie, że usługa jest "nadal wykonywana").
  4. Potwierdzenie należytego wykonania.

**Poleganie na zasobach / Konsorcjum:**

* 1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (Konsorcjum), spełnianie warunków udziału w postępowaniu będzie oceniane łącznie. Wykonawcy ci dołączają Wykaz usług, z którego będzie wynikać, który z członków konsorcjum (lub wszyscy łącznie) spełnia poszczególne warunki.
  2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych (wiedzy i doświadczeniu) podmiotów udostępniających zasoby.
  3. W takim przypadku, Wykonawca musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając **zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 5).
  4. Wykaz usług oraz dowody (poświadczenia) muszą być w takim przypadku złożone przez podmiot udostępniający zasoby (lub Wykonawcę, jeśli dysponuje tymi dowodami).

## Potencjał techniczny

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. **Posiada wdrożone standardy bezpieczeństwa dla usługi SOC:** Posiada wdrożony i ważny (na dzień składania ofert) certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001 (lub normą równoważną), obejmujący zakresem certyfikacji co najmniej obszar **„świadczenie usług Centrum Operacji Bezpieczeństwa (SOC)”** lub **„monitorowanie cyberbezpieczeństwa”** lub usługi pokrewne, jednoznacznie wskazujące na objęcie tym standardem usługi SOC.
2. **Posiada wdrożony** System Zarządzania Ciągłością Działania zgodny z normą **ISO 22301.**
3. **Posiada wdrożony** System Zarządzania Prywatnością Informacjizgodny z normą ISO 27701
4. **Dysponuje operacyjnym Centrum Operacji Bezpieczeństwa (SOC):** Dysponuje (na dzień składania ofert) w pełni operacyjnym, stale obsadzonym personelem (w trybie 24/7/365) Centrum Operacji Bezpieczeństwa (SOC), zlokalizowanym na terytorium Unii Europejskiej, wyposażonym w niezbędną infrastrukturę i systemy (w tym co najmniej redundantne platformy SIEM i SOAR), gotowym do świadczenia usługi monitorowania dla Zamawiającego w terminie wymaganym w OPZ.
5. **Posiada autoryzację dla oferowanego systemu EDR:** Posiada ważną na dzień składania ofert autoryzację producenta **oferowanego w ramach Części 2 OPZ rozwiązania klasy EDR**, potwierdzającą status partnera uprawnionego do sprzedaży, wdrażania i świadczenia wsparcia technicznego dla oferowanego produktu na terytorium Polski.
6. **Dysponuje platformą e-learningową:** Dysponuje (na dzień składania ofert) w pełni funkcjonalną platformą e-learningową (na podstawie tytułu własności lub innego tytułu prawnego, np. umowy licencyjnej, umowy SaaS), która jest gotowa do uruchomienia dla Zamawiającego (zgodnie z wymaganiami OPZ) w terminie do 30 dni od podpisania umowy.

W celu potwierdzenia spełniania powyższych warunków, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:

* + Kopię ważnego **Certyfikatu PN-EN ISO/IEC 27001** (lub równoważnego), wydanego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą, wraz z załącznikiem lub innym dokumentem precyzującym zakres certyfikacji (potwierdzający objęcie nim usług SOC).
  + **Oświadczenie Wykonawcy** o posiadaniu wdrożonego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania zgodnego z normą ISO 22301
  + **Oświadczenie Wykonawcy** o posiadaniu wdrożonego Systemu Zarządzania Prywatnością Informacjizgodnego z normą ISO 27701
  + **Oświadczenie Wykonawcy** potwierdzające dysponowanie operacyjnym SOC 24/7/365, zawierające co najmniej:
    - Adres lokalizacji SOC (zgodny z wymogiem terytorium UE).
    - Potwierdzenie modelu obsady 24/7/365.
    - Wskazanie kluczowych technologii wykorzystywanych w SOC (platformy SIEM i SOAR).
  + Kopię ważnego **dokumentu autoryzacyjnego** (np. certyfikat partnerstwa, list autoryzacyjny) wystawionego przez producenta *oferowanego* systemu EDR, potwierdzającego uprawnienia Wykonawcy (lub podmiotu trzeciego/konsorcjanta) do sprzedaży, wdrożenia i wsparcia tego produktu w Polsce.
  + **Oświadczenie Wykonawcy** (złożone w ramach formularza ofertowego) potwierdzające dysponowanie funkcjonalną platformą e-learningową i gotowość do jej uruchomienia w terminie 30 dni od podpisania umowy, zgodnie z OPZ.

**Zasady Łącznego Spełniania Warunków (Konsorcja i Podmioty Trzecie)**

1. Zamawiający dopuszcza wspólne ubieganie się o zamówienie przez Wykonawców (Konsorcjum).
2. Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych (potencjale technicznym) podmiotów udostępniających zasoby (Podmiotów Trzecich).
3. **Zasady łączenia potencjału:** Spełnianie warunków w zakresie Zdolności Technicznej lub Zawodowej (opisanych w pkt. 1-4 powyżej) będzie oceniane łącznie. Oznacza to, że:
   1. W przypadku Konsorcjum, warunki zostaną uznane za spełnione, jeżeli Wykonawcy wspólnie wykażą ich spełnienie.
   2. W przypadku polegania na Podmiocie Trzecim, Wykonawca musi załączyć zobowiązanie tego podmiotu (zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 5) do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów.
4. W przypadku polegania na zdolnościach (potencjale) Podmiotu Trzeciego lub Członka Konsorcjum Zamawiający wymaga, aby ten Podmiot Trzeci lub Członek Konsorcjum **realnie uczestniczył w wykonaniu tej części zamówienia, której dany warunek dotyczy.**

## Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje personelem kluczowym i skieruje do realizacji zamówienia co najmniej następujący zespół:

1. **Kierownika Projektu – 1 osoba** odpowiedzialna za zarządzanie całością projektu posiadająca:
   * doświadczenie w realizacji projektu tj. w ciągu ostatnich 3 lat brała udziału w charakterze kierownika projektu w co najmniej 2 projektach w jednostkach ochrony zdrowia. z zakresu wdrożenia/rozwoju systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
   * jeden z certyfikatów PMP, Prince2 na poziomie Practitioner, IPMA Level C lub równoważnym (jako certyfikat równoważny zamawiający rozumie posiadanie certyfikatów analogicznych do zakresu wskazanych certyfikatów tj. dotyczących analogicznej dziedziny merytorycznej, analogicznego stopnia poziomu kompetencji, analogicznego poziomu doświadczenia) ,
   * posiadania jednego z certyfikatów CISM, CISSP lub równoważny (jako certyfikat równoważny zamawiający rozumie posiadanie certyfikatów analogicznych do zakresu wskazanych certyfikatów tj. dotyczących analogicznej dziedziny merytorycznej, analogicznego stopnia poziomu kompetencji, analogicznego poziomu doświadczenia)
2. **Kierownik Zespołu SOC (lub rola równoważna) - 1 osoba:**
   * Odpowiedzialny za nadzór nad świadczeniem usługi i kontakt z Zamawiającym.
   * **Doświadczenie (Projektowe):** Należycie realizował (działając jako kierownik zespołu SOC, CSIRT lub menedżer ds. cyberbezpieczeństwa) co najmniej **2 (dwie) usługi** polegające na świadczeniu **ciągłego monitorowania bezpieczeństwa (SOC) lub reagowania na incydenty**, gdzie każda z usług była świadczona przez okres **co najmniej 12 (dwunastu) kolejnych miesięcy**.
   * **Kwalifikacje:** Posiadanie co najmniej jednego z następujących certyfikatów: CISM (Certified Information Security Manager), CISSP (Certified Information Systems Security Professional) lub certyfikatu równoważnego.
3. **Starszy Analityk Bezpieczeństwa (Inżynier SOC L2/L3) - co najmniej 2 osoby:**
   * Odpowiedzialne za merytoryczną analizę i obsługę incydentów bezpieczeństwa.
   * **Doświadczenie (Projektowe):** Należycie wykonał (działając jako analityk L2/L3 lub specjalista ds. bezpieczeństwa) zadania w ramach co najmniej **2 (dwa) projekty/usługi** polegające na **zaawansowanej analizie incydentów bezpieczeństwa, reagowaniu na incydenty (IR) lub testach penetracyjnych**.
   * **Kwalifikacje:** Posiadanie przez *każdą* z tych osób co najmniej jednego z następujących certyfikatów technicznych: GCIH (GIAC Certified Incident Handler), CEH (Certified Ethical Hacker), OSCP (Offensive Security Certified Professional), CISSP lub certyfikatu równoważnego.
4. **Inżynier Systemowy (EDR) - co najmniej 1 osoba:**
   * Odpowiedzialny za wdrożenie i wsparcie techniczne oferowanego systemu EDR.
   * **Doświadczenie (Projektowe):** Należycie wykonał (działając jako inżynier wdrożeniowy lub administrator) co najmniej **2 (dwa) projekty** polegające na **wdrożeniu lub administrowaniu systemem klasy EDR** (lub EPP ze zintegrowanym modułem EDR), z których każdy obejmował co najmniej **100 (sto) punktów końcowych**.
   * **Kwalifikacje:** Posiada ważny certyfikat techniczny wystawiony przez producenta *oferowanego* rozwiązania EDR, potwierdzający kompetencje w zakresie instalacji, konfiguracji i administrowania tym systemem**.**
5. **Wiodący Konsultant SZBI - 1 osoba:**
   * Odpowiedzialny za nadzór merytoryczny nad realizacją wdrożenia i utrzymania SZBI.
   * **Doświadczenie:** Należycie zrealizował (działając jako kierownik projektu lub wiodący konsultant) co najmniej **2 (dwa) projekty** polegające na kompleksowym wdrożeniu lub audycie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z ISO/IEC 27001, **w tym co najmniej 1 (jeden) z tych projektów musiał być zrealizowany dla podmiotu przetwarzającego dane wrażliwe (w rozumieniu art. 9 RODO) na dużą skalę.**
   * **Kwalifikacje:** Posiadanie co najmniej jednego z następujących ważnych certyfikatów: **Audytor Wiodący ISO/IEC 27001** LUB **CISM** (Certified Information Security Manager) LUB **CISSP** (Certified Information Systems Security Professional) (lub certyfikatu równoważnego).
6. **Trener Kadry Kierowniczej - 1 osoba:**
   * Odpowiedzialny za przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia dla kadry kierowniczej.
   * **Doświadczenie:** Należycie przeprowadził co najmniej **2 (dwa) dedykowane szkolenia** dla kadry kierowniczej lub wyższego szczebla zarządzania z zakresu zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI).
   * **Kwalifikacje:** Posiadanie ważnego certyfikatu Audytora Wiodącego ISO/IEC 27001 (lub certyfikatu równoważnego).
7. **Specjalista ds. Bezpieczeństwa Technicznego (Pentester) - 1 osoba:**
   * Odpowiedzialny za wsparcie techniczne procesu analizy ryzyka i audytu wewnętrznego.
   * **Doświadczenie (mierzone projektami):** Należycie zrealizował co najmniej **2 (dwa) projekty** polegające na przeprowadzeniu technicznych audytów bezpieczeństwa lub testów penetracyjnych.
   * **Kwalifikacje:** Posiadanie co najmniej jednego z następujących certyfikatów technicznych: OSCP (Offensive Security Certified Professional) LUB CEH (Certified Ethical Hacker) (lub certyfikatu równoważnego).

**Uwagi dodatkowe do warunków dotyczących personelu:**

* *Uwaga dot. personelu SOC:* Wskazany powyżej zespół (Kierownik SOC, 2x Starszy Analityk) stanowi minimalny potencjał kluczowy, podlegający ocenie. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia pełnej obsady personelu (w szczególności analityków L1) niezbędnej do zagwarantowania ciągłości świadczenia usługi w trybie 24/7/365, zgodnie z OPZ.
* *Uwaga dot. łączenia ról:* **Zamawiający dopuszcza, aby ta sama osoba pełniła więcej niż jedną (maksymalnie 2) z powyższych ról kluczowych (Rola 1-6), pod warunkiem, że spełnia ona odrębnie (niezależnie) wszystkie wymagania postawione dla każdej z tych ról.**

**SPOSÓB WERYFIKACJI SPEŁNIANIA WARUNKÓW DOTYCZĄCYCH PERSONELU**

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w Sekcji 6.3, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:

1. **Wykaz Osób** (sporządzony wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego), które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.
2. Wykaz ten musi zawierać co najmniej:
   * Imię i nazwisko osoby.
   * Przypisanie do Roli Kluczowej (np. "Wiodący Konsultant SZBI").
   * Opis doświadczenia zawodowego potwierdzający spełnienie wymagań (np. lista kluczowych projektów/usług wraz z opisem roli w projekcie, okresem realizacji, skalą – zgodnie z wymaganiami dla danej roli). Zamawiający dopuszcza załączenie **CV** dla każdej z osób, o ile zawierają one ww. informacje.
   * Wskazanie posiadanych certyfikatów wymaganych dla danej roli.
3. **Kopie ważnych certyfikatów**, o których mowa w opisie każdej z ról (pkt 1-6).
4. **Zobowiązanie do udziału w realizacji zamówienia** (zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 8) – oświadczenie Wykonawcy, że wskazane osoby będą realnie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.

**ZASADY ŁĄCZNEGO SPEŁNIANIA WARUNKÓW (KONSORCJA I PODMIOTY TRZECIE)**

1. Zamawiający dopuszcza wspólne ubieganie się o zamówienie przez Wykonawców (Konsorcjum) oraz poleganie na zdolnościach (zasobach osobowych) Podmiotów Trzecich.
2. W takim przypadku, Wykonawca (lub Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie) mogą łącznie wykazać spełnianie warunków dotyczących personelu. Oznacza to, że poszczególne osoby kluczowe (Rola 1-6) mogą pochodzić od różnych członków Konsorcjum lub od Podmiotów Trzecich.
3. W przypadku polegania na zasobach osobowych Podmiotu Trzeciego, Wykonawca musi załączyć do oferty **pisemne zobowiązanie** tego podmiotu (zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 5) do oddania mu do dyspozycji wskazanych osób na potrzeby realizacji zamówienia.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, polegając na zasobach osobowych innych podmiotów (Członków Konsorcjum lub Podmiotów Trzecich), powierzył tym podmiotom wykonanie tej części zamówienia, do realizacji której zdolności (osoby) te są wymagane (zasada realnego udziału).

## Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1. Posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej:

Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku usług (jak w niniejszym zamówieniu), Zamawiający wymaga posiadania ubezpieczenia OC Zawodowej (np. z tytułu wykonywania czynności zawodowych w branży IT, odpowiedzialności za produkt, uchybienia w ochronie danych osobowych, ryzyka cybernetycznego) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż **1 000 000,00 PLN** (jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

1. Posiada wymaganą płynność finansową:

Wykonawca dysponuje środkami finansowymi lub zdolnością kredytową w wysokości nie mniejszej niż **100 000,00 PLN (sto tysięcy złotych).**

**SPOSÓB WERYFIKACJI SPEŁNIANIA WARUNKÓW DOTYCZĄCYCH SYTUACJI FINANSOWEJ**

W celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w Sekcji VI Pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:

1. **Dla warunku nr 1 (Ubezpieczenie OC):**
   * Kopię opłaconej **polisy ubezpieczeniowej** (lub innego dokumentu) potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w wymaganym zakresie i na wymaganą sumę gwarancyjną.
   * Jeżeli z dokumentu nie wynika fakt opłacenia polisy, Wykonawca dołączy dowód jej opłacenia.
   * Jeżeli termin ważności polisy upływa w trakcie trwania postępowania, Wykonawca musi wykazać ciągłość ubezpieczenia (np. poprzez złożenie zobowiązania do kontynuacji ubezpieczenia lub przedstawienia nowej polisy).
2. **Dla warunku nr 2 (Płynność finansowa):**
   * **Informacja bankowa** lub informacja ze spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

**ZASADY ŁĄCZNEGO SPEŁNIANIA WARUNKÓW (KONSORCJA I PODMIOTY TRZECIE)**

1. Zamawiający dopuszcza wspólne ubieganie się o zamówienie przez Wykonawców (Konsorcjum) oraz poleganie na zdolnościach finansowych lub ekonomicznych Podmiotów Trzecich.
2. **Dla warunku nr 1 (Ubezpieczenie OC):**
   * W przypadku polegania na zdolnościach Podmiotu Trzeciego, Wykonawca musi załączyć polisę tego podmiotu wraz z jego zobowiązaniem (Załącznik nr 5) do oddania zasobów do dyspozycji.
   * W przypadku Konsorcjum, warunek uznaje się za spełniony, jeżeli Wykonawcy wspólnie wykażą posiadanie wymaganego ubezpieczenia (np. polisa Lidera Konsorcjum lub polisa dedykowana dla członka realizującego kluczowe ryzyka – np. usługę SOC).
3. **Dla warunku nr 2 (Płynność finansowa):**
   * W przypadku Konsorcjum, warunek ten będzie oceniany **łącznie** (potencjały finansowe członków Konsorcjum sumują się).
   * W przypadku polegania na zdolnościach Podmiotu Trzeciego, Wykonawca musi załączyć dokumenty finansowe tego podmiotu (zgodnie z Sekcją VII pkt 2) oraz **zobowiązanie** tego podmiotu do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów (zgodnie ze wzorem - Załącznik nr 5).
   * Zgodnie z dobrymi praktykami, w przypadku polegania na sytuacji finansowej lub ekonomicznej, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawili wraz z ofertą zobowiązanie, z którego wynika **solidarna odpowiedzialność** Podmiotu Trzeciego za wykonanie zamówienia (w zakresie szkód i płatności).

## Lista wymaganych dokumentów/oświadczeń

W celu wzięcia udziału w postępowaniu oraz potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, Zamawiający wymaga, aby oferta Wykonawcy zawierała co najmniej następujące, kompletnie wypełnione dokumenty, oświadczenia i załączniki:

1. **Formularz Ofertowy** – sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do Zapytania Ofertowego.
2. **Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia** – sporządzone zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania Ofertowego (zgodnie z pkt. 6.5 Zapytania).
3. **Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych** – część formularza oferty.
4. Dokumenty potwierdzające sytuację ekonomiczną i finansową (zgodnie z pkt. 6.1):
   1. Kopia opłaconej polisy ubezpieczeniowej OC Zawodowej (lub równoważnej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 PLN.
   2. Informacja bankowa lub informacja ze SKOK, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert, potwierdzająca posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 PLN.
5. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie (zgodnie z pkt. 6.2):
   1. Wykaz usług – sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego.
   2. Dowody (poświadczenia lub oświadczenia Wykonawcy) potwierdzające, że usługi wskazane w Wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
6. Dokumenty potwierdzające potencjał techniczny (zgodnie z pkt. 6.3):
   1. Kopia ważnego Certyfikatu PN-EN ISO/IEC 27001 (lub równoważnego) wraz z zakresem certyfikacji
   2. Oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu wdrożonego systemu zarządzania zgodnie z normą ISO 22301 oraz ISO 27701 (część formularza ofertowego)
   3. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające dysponowanie operacyjnym SOC 24/7/365 (część formularza ofertowego)
   4. Kopia ważnego dokumentu autoryzacyjnego producenta oferowanego rozwiązania EDR
   5. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające dysponowanie funkcjonalną platformą e-learningową - część formularza ofertowego.
7. Dokumenty potwierdzające dysponowanie personelem kluczowym (zgodnie z pkt. 6.4):
   1. Wykaz osób – sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.
   2. Kopie ważnych certyfikatów wymaganych dla osób wskazanych w Wykazie osób.
8. Dokumenty składane w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie (Konsorcjum) (jeśli dotyczy):
   1. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (zgodnie z pkt. 7.4 Zapytania).
9. Dokumenty składane w przypadku polegania na zasobach podmiotu trzeciego (jeśli dotyczy):
   1. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (zgodnie z pkt. 7.5 oraz zapisami pkt. 6.1-6.4 Zapytania) – załącznik nr 5.
10. Inne dokumenty:
    1. Pełnomocnictwo do podpisania oferty (jeśli oferta nie jest podpisywana przez osobę/y uprawnione do reprezentacji zgodnie z właściwym rejestrem).

Wszystkie składane przez Wykonawcę dokumenty powinny zostać złożone w formie oryginałów lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Potwierdzenia za zgodność dokonuje osoba do tego upoważniona, która podpisuje ofertę.

W przypadku, gdy oferta wraz z załącznikami podpisywana jest przez pełnomocnika, tj. osobę, której umocowanie do reprezentowania Wykonawcy składającego ofertę nie wynika z właściwego Rejestru, do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub uwierzytelnionej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

W przypadku przedstawienia kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wybrany Wykonawca może zostać zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia oryginałów tych dokumentów.

W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień treści przekazanych oświadczeń lub dokumentów lub innych materiałów wskazując termin na ich udzielenie, nie krótszy niż 2 dni robocze. Wyjaśnienie lub uzupełnienia złożone w późniejszym terminie, nie będą brane pod uwagę w toku oceny.

Zamawiający może żądać przedstawienia dowodów w postaci oficjalnych dokumentów producenta (karta katalogowa, instrukcja użytkownika, deklaracja zgodności CE, dokument potwierdzający rejestrację wyrobu medycznego itp.), które potwierdzają zgodność oferowanego produktu z wymaganiami. W przypadku rozbieżności pomiędzy deklaracją Wykonawcy a informacjami oficjalnymi, za wiążące uznaje się dane producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela, o ile Wykonawca nie przedstawi jednoznacznych i wiarygodnych dowodów równoważności.

Zamawiający ma prawo do żądania na każdym etapie prowadzenia postępowania przedstawienia przez Wykonawcę próbek oferowanego produktu/materiałów, w celu weryfikacji zgodności deklarowanych w ofercie parametrów technicznych z dokumentacją techniczną, w tym kartami katalogowymi, instrukcjami obsługi oraz informacjami zawartymi w treści Postępowania i OPZ. Weryfikacja obejmuje ocenę funkcjonalności, cech użytkowych i technicznych oferowanego sprzętu w zakresie mającym istotne znaczenie dla spełnienia wymagań Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia żądanej próbki w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego. Nieprzedstawienie próbki w terminie lub stwierdzenie, że próbka nie spełnia wymogów określonych w zapytaniu ofertowym i OPZ lub złożonej ofercie, będzie skutkować odrzuceniem oferty jako niezgodnej z wymaganiami Zamawiającego.

Zamawiający na etapie przed podpisaniem umowy z wybranym w postępowaniu ofertowym Wykonawcą, może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.

Dokumenty wydane w językach innych niż polski należy przedłożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie wymaga tłumaczenia przysięgłego.

W sytuacji stwierdzenia na etapie badania oferty niewykazania spełnienia warunku podmiotowego bądź niewykazania niespełnienia przesłanek wykluczenia, Zamawiający dopuszcza wezwanie wykonawcy do złożenia/uzupełnienia wymaganego dokumentu.

W przypadku niezałączenia do oferty wymaganych dokumentów Zamawiający dopuszcza wezwanie do złożenia lub uzupełnienia wymaganych dokumentów.

## Dodatkowe warunki udziału

**Zasada DNSH (Do No Significant Harm)**

1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie (zgodnie ze wzorem stanowiącym część formularza ofertowego), że oferowany przedmiot zamówienia – obejmujący wdrożenie SZBI, świadczenie usługi SOC oraz realizację szkoleń (w tym zapewnienie platformy e-learningowej) – jest w pełni zgodny z zasadą „nie czyń poważnych szkód” (DNSH), o której mowa w art. 17 Rozporządzenia (UE) 2020/852 (Rozporządzenie ws. Taksonomii) w odniesieniu do 6 celów środowiskowych.
2. Mając na uwadze, że kluczowe komponenty zamówienia (usługa SOC oraz platforma e-learningowa) opierają się na infrastrukturze IT (centra danych), Wykonawca musi zapewnić, że infrastruktura ta spełnia wymogi w zakresie łagodzenia zmiany klimatu oraz gospodarki o obiegu zamkniętym. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:
   1. Usługa Centrum Operacji Bezpieczeństwa (SOC),
   2. Zapewniana platforma e-learningowa,

będą świadczone z wykorzystaniem centrów danych (infrastruktury hostingowej), które spełniają **aktualne kryteria Zielonych Zamówień Publicznych (GPP) dla Centrów Danych, Serwerowni i Usług Chmurowych** (lub standardy równoważne, np. w zakresie efektywności energetycznej PUE).

*Uwaga: Weryfikacja spełnienia tego wymogu nastąpi na etapie realizacji umowy. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, przedstawi dowody potwierdzające, np. oświadczenie operatora centrum danych, certyfikaty, dowody stosowania Kodeksu Postępowania UE dla Centrów Danych (EU Code of Conduct on Data Centre Energy Efficiency).*

1. W zakresie, w jakim realizacja zamówienia będzie wymagała dostarczenia materiałów (np. szkoleniowych), Wykonawca zobowiązany jest do minimalizacji zużycia zasobów (cel "gospodarka o obiegu zamkniętym") poprzez przekazanie Zamawiającemu wszystkich materiałów, podręczników i certyfikatów **wyłącznie w formie cyfrowej** (dostępnej na platformie e-learningowej lub przekazanej na nośniku danych). Forma papierowa dopuszczalna jest tylko w przypadkach, gdy jest to prawnie wymagane lub niezbędne dla zapewnienia dostępności cyfrowej. Wszystkie materiały powinny być oznaczone zgodnie z wytycznymi w zakresie promocji KPO.
2. W przypadku, gdy realizacja zamówienia (np. szkolenia stacjonarne lub prace wdrożeniowe w siedzibie Zamawiającego) wymagać będzie transportu osób lub materiałów, Wykonawca zobowiązuje się do jego realizacji z poszanowaniem zasad efektywności energetycznej (np. poprzez wykorzystywanie środków transportu spełniających co najmniej normę emisji spalin EURO 5).

# Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty i sposobem przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert, które nie podlegają odrzuceniu, w oparciu o następujące kryteria oceny ofert:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Kryterium** | **Znaczenie (Waga)** | **Maksymalna liczba punktów** |
| 1. | **Cena Zamówienia Podstawowego (C1)** | 40% | 40,00 pkt |
| 2. | **Cena Prawa Opcji (C2)** | 20% | 20,00 pkt |
| 3. | **Kryteria Pozacenowe (Jakościowe) (K)** |  |  |
| 3.1 | K1: Skrócony czas reakcji (SLA) dla incydentów krytycznych | 10% | 10,00 pkt |
| 3.2 | K2: Dodatkowe funkcjonalności oferowanego systemu EDR | 10% | 10,00 pkt |
| 3.3 | K3: Kompetencje personelu kluczowego | 20% | 20,00 pkt |
|  | **RAZEM** | **100%** | **100,00 pkt** |

1. Łączna liczba punktów (Ł) zostanie obliczona według wzoru:

**Ł = C1 + C2 + K1 + K2 + K3**

## Sposób Oceny Ofert

### Kryterium: Cena Zamówienia Podstawowego (C1) – Waga 40% (Maks. 40 punktów)

* Do oceny brana będzie pod uwagę **Cena Brutto za Zamówienie Podstawowe**, wskazana przez Wykonawcę w **Załączniku nr 2 (Formularz Ofertowy)**.
* Punkty w tym kryterium zostaną obliczone według następującego wzoru:

**C1 = (C1\_min / C1\_bad) \* 40 pkt**

Gdzie:

* + **C1** – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium "Cena Zamówienia Podstawowego".
  + **C1\_min** – najniższa Cena Brutto za Zamówienie Podstawowe spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.
  + **C1\_bad** – Cena Brutto za Zamówienie Podstawowe badanej oferty.

### Kryterium: Cena Prawa Opcji (C2) – Waga 20% (Maks. 20 punktów)

* Do oceny brana będzie pod uwagę **Łączna Cena Brutto Prawa Opcji** (obliczona jako suma iloczynów cen jednostkowych i maksymalnych wolumenów określonych w OPZ), wskazana przez Wykonawcę w **Załączniku nr 2 (Formularz Ofertowy)**.
* Punkty w tym kryterium zostaną obliczone według następującego wzoru:

**C2 = (C2\_min / C2\_bad) \* 20 pkt**

Gdzie:

* + **C2** – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium "Cena Prawa Opcji".
  + **C2\_min** – najniższa Łączna Cena Brutto Prawa Opcji spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.
  + **C2\_bad** – Łączna Cena Brutto Prawa Opcji badanej oferty.

**Opis sposobu obliczenia ceny**

1. **Cena Ryczałtowa (Fixed Price):** Cena oferty musi być podana w złotych polskich (PLN) i mieć charakter ryczałtowy. Wykonawca musi uwzględnić w cenie wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia, w tym w szczególności:
   * Koszty dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania.
   * Koszty licencji i subskrypcji opłaconych z góry na okres 36 miesięcy.
   * Koszty osobowe i operacyjne świadczenia usługi SOC oraz funkcji Security Officer przez okres 36 miesięcy (skapitalizowane w cenie jednorazowej).
   * Koszty ryzyk, inflacji oraz marży za cały okres trwałości rozwiązania.
2. Zamawiający **nie dopuszcza** rozliczania zamówienia w modelu abonamentowym (miesięcznym, kwartalnym). Wszelkie elementy "usługowe" (monitorowanie, nadzór, dostęp do chmury) muszą zostać wycenione jako **jednorazowy zakup pakietu** (pre-paid).
3. Cena podana w ofercie jest ostateczna i nie podlega zmianom (waloryzacji) w trakcie realizacji zamówienia ani w okresie objętym Gwarancją Ciągłości, z zastrzeżeniem przypadków wprost wskazanych w Umowie (np. ustawowa zmiana stawki VAT).
4. Cenę należy podać w kwocie netto oraz brutto (z podatkiem VAT). Z uwagi na finansowanie ze środków KPO, podatek VAT jest kosztem niekwalifikowalnym, jednak Zamawiający pokrywa go ze środków własnych. Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o cenę brutto.

### Kryteria Pozacenowe (Jakościowe) (K) – Łączna Waga 40% (Maks. 40 punktów)

Punkty w kryteriach pozacenowych (K) zostaną przyznane w następujący sposób:

#### K1: Skrócony czas reakcji (SLA) dla incydentów krytycznych (Waga 10% - Maks. 10 punktów)

* W ramach tego kryterium Zamawiający będzie premiował Wykonawcę za zaoferowanie skróconego czasu na potwierdzenie i podjęcie analizy (reakcję) dla incydentów o priorytecie **Krytycznym (P1)**, liczonego od momentu zgłoszenia incydentu przez Zamawiającego lub automatycznego wygenerowania alertu.
* Minimalny wymagany (niepunktowany) czas reakcji dla incydentu P1 wynosi 30 minut (zgodnie z OPZ, Część 2).
* Punkty zostaną przyznane skokowo, w zależności od zadeklarowanego maksymalnego czasu reakcji (SLA):
  + Zaoferowanie czasu reakcji > 20 minut (do 30 minut włącznie): **0 pkt**
  + Zaoferowanie czasu reakcji ≤ 20 minut (i > 10 minut): **5 pkt**
  + Zaoferowanie czasu reakcji ≤ 10 minut: **10 pkt**
* *Sposób weryfikacji:* Punkty zostaną przyznane na podstawie **oświadczenia Wykonawcy** złożonego w **Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 2)**. Zaoferowany czas SLA będzie stanowił zobowiązanie Wykonawcy i zostanie wprowadzony do Umowy.

#### K2: Dodatkowe funkcjonalności oferowanego systemu EDR (Waga 10% - Maks. 10 punktów)

* W ramach tego kryterium Zamawiający będzie premiował Wykonawcę za zaoferowanie systemu EDR o funkcjonalnościach wykraczających poza *minimalne* wymagania określone w OPZ (Część 2).
* Punkty zostaną przyznane w sposób "zero-jedynkowy" (TAK/NIE) za zaoferowanie następujących, zintegrowanych z konsolą EDR modułów:
  + Dodatkowo ochrona MFA dla nawiązywania połączenia zdalnego **5 punktów**

System przed nawiązaniem zdalnego połączenia konsolowego musi żądać od administratora ponownego wprowadzenia hasła MFA celem dodatkowego potwierdzenia jego tożsamości w celu podwyższenia odporności systemu na ataki wynikające z kradzieży tożsamości.

* + Zaoferowanie funkcji **proaktywnego 'Threat Hunting'** (polowania na zagrożenia) dostępnej z konsoli EDR: **5 pkt**

System musi powiązywać, tam, gdzie atrybucja jest możliwa, indykatory IOC, techniki i procedury z konkretną grupą cyber przestępczą / grupą APT / grupą haktywistyczną.

* *Sposób weryfikacji:* Punkty zostaną przyznane na podstawie **oświadczenia Wykonawcy** oraz **opisu oferowanych funkcjonalności** (np. w Formularzu Ofertowym lub osobnym załączniku).

#### K3: Kompetencje personelu kluczowego (Waga 10% - Maks. 20 punktów)

1. **Zasady oceny:** W ramach tego kryterium Zamawiający przyzna punkty za skierowanie do realizacji zamówienia osób (Personelu Kluczowego wskazanego w Wykazie Osób), które posiadają ważne certyfikaty branżowe **wykraczające poza minimalne wymagania** określone w Warunkach Udziału w Postępowaniu (Rozdział dot. zdolności technicznej lub zawodowej).

Punkty będą przyznawane zgodnie z następującymi zasadami:

* **2,00 pkt** – za każdy dodatkowy, ważny certyfikat z *Listy Certyfikatów Punktowanych* (zdefiniowanej w pkt 3), posiadany przez osobę dedykowaną do realizacji zamówienia.
* Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania za jedną osobę (niezależnie od liczby posiadanych certyfikatów): **4,00 pkt**.
* Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania przez Wykonawcę w tym kryterium wynosi: **20,00 pkt**.

1. **Zasada Rozłączności (Minimum vs. Ocena):** Punkty są przyznawane wyłącznie za certyfikaty **dodatkowe**. Certyfikat wskazany przez Wykonawcę w *Wykazie Osób* jako dowód spełnienia warunku udziału w postępowaniu (wymogu minimalnego dla danej roli) **nie podlega punktacji** w niniejszym kryterium.

* *Przykład:* Jeżeli dla roli Kierownika Zespołu SOC wymagany jest jeden certyfikat (np. CISM lub CISSP), a wskazana osoba posiada oba te certyfikaty, Wykonawca jeden z nich wskazuje jako spełnienie warunku (0 pkt), a drugi zgłasza do oceny punktowej (2 pkt).

1. **Lista Certyfikatów Punktowanych:** Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za następujące certyfikaty (lub ich równoważniki):

* **Zarządzanie i Audyt:**
  + ISO/IEC 27001 Lead Auditor / Lead Implementer (wydany przez jednostkę akredytowaną),
  + ISO 22301 Lead Auditor / Lead Implementer (wydany przez jednostkę akredytowaną),
  + ISO 27031 Lead Implementer (wydany przez jednostkę akredytowaną),
  + ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager (wydany przez jednostkę akredytowaną),
  + CISM (Certified Information Security Manager),
  + CISSP (Certified Information Systems Security Professional),
  + CISA (Certified Information Systems Auditor).
* **Ciągłość Działania:**
  + CBCI (Certificate of the Business Continuity Institute),
  + DRII (certyfikaty poziomu: ABCP, CFCP, CBCP).
* **Techniczne / Ofensywne / SOC:**
  + OSCP (Offensive Security Certified Professional),
  + eCPPT (eLearnSecurity Certified Professional Penetration Tester),
  + GPEN (GIAC Penetration Tester),
  + GIAC GCIH (Certified Incident Handler),
  + GIAC GCIA (Certified Intrusion Analyst),
  + CompTIA Security+,
  + EC-Council Certified SOC Analyst (CSA),
  + Microsoft SC-200 (Security Operations Analyst).

1. **Równoważność:** Zamawiający dopuszcza certyfikaty równoważne. Za certyfikat równoważny uznaje się dokument wydany przez niezależną instytucję, potwierdzający posiadanie przez daną osobę kompetencji w zakresie **analogicznej dziedziny merytorycznej**, na **analogicznym poziomie zaawansowania** oraz wymagający **analogicznego doświadczenia zawodowego** lub zdania egzaminu o porównywalnym stopniu trudności, co certyfikaty wymienione w pkt 3. Ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy (wymagane uzasadnienie w formularzu ofertowym).
2. **Sposób weryfikacji:** Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartych w *Wykazie Osób* oraz załączonych do oferty **kopii certyfikatów**. *UWAGA:* Dokumenty służące do przyznania punktów w ramach kryteriów oceny ofert (jakościowych) nie podlegają procedurze uzupełniania. Brak załączenia kopii certyfikatu dodatkowego skutkować będzie nieprzyznaniem punktów.

### Wybór Oferty Najkorzystniejszej

1. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyskała najwyższą łączną liczbę punktów (Ł) w oparciu o ustalone kryteria oceny ofert.

# Termin składania ofert i ważność oferty

Termin składania ofert upływa w dniu **23-01-2026 r. o godz. 10:00** wg czasu polskiego.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23-01-2026 r. o godz. 10:00** wg czasu polskiego.

Oferty muszą zachować ważność przez okres minimum 30 dni od dnia otwarcia ofert tj. do dnia 22-02-2026

# Sposób i forma składania ofert

## Informacje ogólne

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w ZO i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, a w szczególności by treść oferty odpowiadała treści ZO.
2. Zaleca się, aby Wykonawcy do sporządzenia oferty wykorzystali Załączniki stanowiące integralną część ZO. Dopuszcza się sporządzenie własnych formularzy z zastrzeżeniem dokonywania jakichkolwiek zmian merytorycznych w stosunku do wzorów.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną przez osoby uprawnione, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. W przypadku, gdy złożone przez wykonawców dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają dane / informacje w innych walutach niż PLN (złoty polski), Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia. Jeżeli w dniu ogłoszenia nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

## Komunikacja z Zamawiającym

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się elektronicznie za pomocą BK2021 <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>
2. Pytania co do przedmiotu zamówienia składa się w postaci elektronicznej poprzez system dostępny na stronie: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl. Szczegółowo tryb składania oferty opisuje podręcznik dostępny pod adresem:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc>

1. Jeżeli:
   1. charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub
   2. aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwarto źródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
   3. zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbki, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
   4. jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021

Wykonawca przekazuje takie materiały na adres e-mail: [biuro@mjc.com.pl](mailto:biuro@mjc.com.pl) Maksymalny rozmiar plików nie powinien przekroczyć 20 MB. W przypadku konieczności przekazania większych plików Zamawiający udostępni Wykonawcy, na jego prośbę, dysk w chmurze do przekazania plików.

1. Pytania do treści zapytania:
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji ZO wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w lit. a), lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w lit. a).
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający opublikuje w Bazie Konkurencyjności.
6. Zamawiający nie udziela odpowiedzi na pytania przekazane mu w sposób inny niż opisany powyżej, w szczególności Zamawiający nie odpowiada na pytania za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej (e-mail).
7. Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z wykonawcami jest:
8. w sprawach formalnych: **Michał Janas**, e-mail: biuro@mjc.com.pl
9. w sprawach merytorycznych: **Adam Borejczuk,** [a.borejczuk@bcmbonifratrzy.pl](mailto:a.borejczuk@bcmbonifratrzy.pl)

## Sposób złożenia oferty – informacje ogólne

1. Oferty w postępowaniu można składać **wyłącznie** z wykorzystaniem opcji dostępnej w ramach Bazy Konkurencyjności.
2. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub podpisem kwalifikowanym.
3. Oferty zaleca się złożyć w formacie PDF.
4. **UWAGA!! Zamawiający odrzuci oferty, które nie zostały podpisane w sposób określony w pkt. 2, w szczególności odrzuci oferty podpisane odręcznie i zeskanowane.**
5. Zaleca się,abyoferta składana poprzez Bazę Konkurencyjności miała formę pojedynczego pliku PDF lub spakowanego archiwum np. ZIP, RAR, itp.
6. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. W tym celu należy postąpić zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/pomoc>
7. Za datę złożenia oferty uważa się datę widoczną w systemie Baza Konkurencyjności.
8. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty na zamówienie i/lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert.
10. **Oferty zaleca się sporządzić na załączonym formularzu.**
11. **Oferty zaleca się sporządzić pismem maszynowym lub komputerowym.**
12. Oferty należy złożyć z ceną wyrażoną w Polskich Złotych (PLN). Oferty złożone z ceną wyrażoną  
    w innej walucie zostaną odrzucone.

## Sposób oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert zgodnie z regulacjami „procedury odwróconej”. Oznacza to, ze Zamawiający:
2. Dokona oceny wszystkich złożonych ofert zgodnie z kryteriami oceny opisanymi ZO.
3. Dokona zbadania, czy oferta oceniona jako najbardziej korzystna nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
4. W przypadku stwierdzenia braków w ofercie pozwalających na jej uzupełnienie wezwie Wykonawcę, który złożył ofertę najkorzystniejszą do uzupełnienia dokumentów.
5. W przypadku uzupełnienia dokumentów we wskazanym terminie oraz stwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokona wyboru oferty i wezwie Wykonawcę do zawarcia umowy.
6. W przypadku gdy Wykonawca, który złożył ofertę najkorzystniejszą nie uzupełni wymaganych dokumentów lub uzupełni je niewłaściwie Zamawiający dokona odrzucenia oferty i przystąpi do badania kolejnej oferty z najwyższą liczbą punktów powtarzając czynności b) – d).
7. W przypadku przedstawienia kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem wybrany Wykonawca może zostać zobowiązany przed podpisaniem umowy do przedstawienia oryginałów tych dokumentów.
8. W przypadku złożonych oświadczeń, na poziomie podpisywania umowy Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających zgodność oświadczeń ze stanem faktycznym.
9. W przypadku ofert, które otrzymają równą ilość punktów pierwszym kryterium rozstrzygającym będzie cena brutto, kolejno jeżeli będzie taka potrzeba kolejne kryteria według kolejności ich opisania w pkt. 7.
10. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawi taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert Zamawiający może podjąć negocjacje z wszystkimi Wykonawcami.
11. Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą. Negocjacje nie mogą doprowadzić do pogorszenia warunków czy zmiany opisu przedmiotu zamówienia i dotyczyć będą wyłącznie oferowanej ceny.

## Rażąco niska cena

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

## Otwarcie ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert wskazanego w pkt 8 Zapytania Ofertowego.
2. W związku z prowadzeniem postępowania wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert i prowadzenia transmisji  
   z otwarcia ofert.
3. Informacja z otwarcia ofert będzie widoczna w Bazie Konkurencyjności.

# Termin związania ofertą

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni i rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.
3. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2, nie powoduje utraty wadium o ile jest wymagane w postępowaniu.

# Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i mogą zostać udostępnione od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa  
   w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r., poz. 1010). Jeśli Wykonawca składając ofertę wraz z jej załącznikami zamierza zastrzec niektóre informacje w nich zawarte, zobowiązany jest nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec w dokumentach składanych wraz z ofertą, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazać (załączyć do oferty uzasadnienie), iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków, Zamawiający będzie miał podstawę uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010).
2. Informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa powinna być wydzielona do odrębnego pliku, a plik opatrzony podpisem. Dopuszcza się podpis w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
3. Uzasadnienie dokonanego zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy zawrzeć w odrębnym pliku opatrzonym podpisem. Dopuszcza się podpis w formie pisemnej lub w formie elektronicznej. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji, analogicznie do postanowień art. art. 18 ust. 3 ww. ustawy. Analogicznie do art. 222 ust. 5 Ustawy PZP Sprzedający nie może zastrzec informacji wskazanych w tym przepisie oraz informacji przekazywanych po otwarciu ofert oraz informacji które są jawne na mocy odrębnych przepisów oraz elementów oferty polegających ocenie.
4. Zamawiający informuje, że w przypadku, kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w celu wyjaśnienia rażąco niskiej ceny, a złożone przez niego wyjaśnienia lub dowody stanowić będą tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z powyższym, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich, jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji, kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z powyższym.

# Termin realizacji umowy

1. **Definicja Realizacji:** Przez realizację przedmiotu zamówienia rozumie się **zakończenie prac wdrożeniowych**, dostarczenie wszystkich wymaganych licencji i certyfikatów gwarancyjnych oraz podpisanie bezusterkowych Protokołów Odbioru Końcowego dla poszczególnych Części zamówienia.
2. **Harmonogram Wdrożenia:** Zamawiający wymaga realizacji prac wdrożeniowych w terminach:
   * **Część 1 (SZBI + Security Officer):** do 100 dni od daty podpisania umowy.
   * **Część 2 (SOC + EDR):** do 90 dni od daty podpisania umowy.
   * **Część 3 (E-learning + Szkolenia):** do 30 dni od daty odbioru Części 1.
   * **Ostateczny termin zakończenia wdrożeń (Realizacji finansowej):** nie później niż do **31.05.2026 r.**
3. **Okres Gwarancji Ciągłości (Utrzymanie):** Po podpisaniu protokołów odbioru (zakończeniu realizacji wdrożeniowej), Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości działania dostarczonych rozwiązań (monitorowanie SOC, licencje EDR, nadzór SZBI, dostęp e-learning) przez okres **36 miesięcy**. Okres ten ma charakter **obsługi gwarancyjnej** opłaconej z góry i nie stanowi przedłużenia terminu realizacji zamówienia w rozumieniu harmonogramu płatności.

# Wyłączenia

## Wyłączenie z uwagi na powiązania

1. O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy powiązani z Zamawiającym i/lub osobami biorącymi udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się powiązania polegające na:
2. uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
3. posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa);
4. pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
5. pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
6. pozostawanie z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## Wyłączenie związane z agresją na Ukrainę

1. Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom, wobec których zachodzi jakakolwiek  
   z okoliczności wskazanych w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Zamawiający informuje, że wykluczeniu z postępowania na podstawie pkt 13.2 ZO podlegają:
   1. wykonawcy wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisani na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie decyzji w sprawie wpisu na ww. listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 powołanej ustawy;
   2. wykonawcy, których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1124 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisani na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, lub będący takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile zostali wpisani na ww. listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
   3. wykonawcy, których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisany na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na ww. listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom, wobec których zachodzi jakakolwiek  
   z okoliczności wskazanych w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. L 229 z 31.7.2014), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. L 111 z 8.4.2022).

# Wspólne ubieganie się o zamówienie

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), pod warunkiem, że:

1. Upoważnią jednego spośród siebie jako przedstawiciela pozostałych (wyznaczą pełnomocnika) do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy,  
   a pełnomocnictwo do pełnienia tej funkcji - wystawione zgodnie z wymogami ustawowymi, podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z partnerów - powinno być dołączone do oferty - dotyczy konsorcjum.
2. W przypadku przedsiębiorców prowadzących działalność w formie spółki cywilnej powinni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy, lub przedłożyć umowę spółki/uchwałę wspólników określające zakres uprawnień do reprezentowania spółki przez wspólników stosowanie do postanowień art. 865 KC.
3. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania. Wszelka korespondencja, zawarcie umowy oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z wyznaczonym pełnomocnikiem.
4. Oferta winna być podpisana przez każdego partnera konsorcjum/wspólnika spółki cywilnej lub przez ustanowionego pełnomocnika.
5. Ustanowiony pełnomocnik winien być upoważniony do zaciągania zobowiązań i płatności w imieniu każdego partnera, na rzecz każdego z partnerów oraz do wyłącznego występowania w realizacji umowy - dotyczy konsorcjum.
6. Każdy z Wykonawców składających wspólną ofertę winien spełnić warunki określone w pkt 13 Zapytania Ofertowego.
7. Warunki określone w pkt 6 Zapytania Ofertowego muszą być spełnione łącznie przez wszystkich członków konsorcjum. Z zastrzeżeniem, iż w zakresie posiada doświadczenie, przynajmniej jeden  
   z członków konsorcjum musi wykazać, że spełnia samodzielnie w całości warunek.
8. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. W przypadku wyboru oferty złożonej przez konsorcjum, członkowie konsorcjum przed podpisaniem umowy, na żądanie Zamawiającego, zobowiązani będą do przedłożenia umowy regulującej współpracę Wykonawców - członków konsorcjum.
10. Po złożeniu oferty zmiany w składzie konsorcjum nie są dopuszczalne.

# Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

Zamawiający informuje, że warunki istotnych zmian umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącej załącznik do Zapytania Ofertowego.

# Formalności poprzedzające zawarcie umowy

1. Zamawiający wymaga, aby najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą w niniejszym postępowaniu przedłożył Zamawiającemu dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o ile zabezpieczenie jest wymagane.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do podpisania umowy, której wzór stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego. Nieusprawiedliwione niestawienie się przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie do podpisania umowy uznaje się za odstąpienie od zawarcia umowy, co upoważni Zamawiającego do podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

# Wadium

Zamawiający nie przewiduje wadium w ramach postępowania.

# Informacja o możliwości składania ofert częściowych i wariantowych

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

# Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie

Nie dotyczy. Zamawiający nie przewiduje w postępowaniu składania ofert wariantowych.

# Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie  
o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

* będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, w tym dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia oferty.
* Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający, którego dane zostały określone w pkt 2 Zapytania Ofertowego.
* Kontakt do administratora na adres e-mail podany w pkt 2 Zapytania lub listownie na adres podany w pkt 2 Zapytania.
* Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych: Małgorzata Topyła-Komosa, adres e-mail: iod@bcmbonifratrzy.pl
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności,
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania ofertowego, prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności,
* z uwagi na fakt, iż niniejsze postępowanie toczy się na podstawie norm obowiązujących w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności dane osobowe Wykonawcy objęte są przepisami o dostępie do informacji publicznej, tym samym mogą zostać udostępnione podmiotom, które na podstawie powyższej regulacji zwrócą się o ich udostępnienie, a ponadto zostaną udostępnione instytucjom i podmiotom zaangażowanym w proces realizacji Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności,
* Pani/Pana dane osobowe w celach archiwizacyjnych będą przechowywane przez okres realizacji, trwałości oraz okres przechowywania dokumentacji związanej z realizacją projektu,
* Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane,
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego  
  w oparciu o zasadę konkurencyjności,
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
* posiada Pani/Pan:
  + na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  + na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
  + na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  + prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
* nie przysługuje Pani/Panu:
  + w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  + prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  + na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

# Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków Zapytania ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści zapytania ofertowego zostanie opublikowana w miejscach publikacji zapytania. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.
2. Zamawiający zastrzega sobie, że:
   1. może przedłużyć termin składania ofert,
   2. ma prawo nie dokonać wyboru żadnej ze złożonych ofert jeżeli nie leży to w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć lub wszystkie oferty podlegają odrzuceniu;
   3. ma możliwość unieważnienia postępowania ofertowego w dowolnym terminie przed terminem składania ofert bez podania przyczyny lub uprzedniego poinformowania Wykonawców;
   4. ma prawo unieważnienia postępowania, w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że prowadzenie postępowania lub wykonanie przedmiotu zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
   5. ma prawo unieważnienia postępowania, jeżeli jest ono obarczone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie niniejszego zamówienia;
   6. może unieważnić postępowanie, gdy nie złożono żadnej oferty lub wszystkie złożone oferty będą podlegały odrzuceniu lub koszt najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższać będzie kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, przy czym Zamawiający zastrzega, iż może rozważyć zwiększenie kwoty, którą zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, jednak Wykonawcy nie będą mieli roszczenia o zwiększenie tej kwoty;
   7. ma prawo unieważnić całe lub część postępowania w sytuacji gdy nie pozyska lub utraci źródło finansowania wskazane we wstępie niniejszego zapytania lub nastąpi zmiana zasad przyznawania lub rozliczania tego finansowania.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:
   1. z jej treści lub informacji z nią związanych wynika, że oferowany przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym i OPZ;
   2. treść oferty zawiera informacje niezgodne z powszechnie dostępnymi lub oficjalnymi danymi producenta lub upoważnionego dystrybutora, w szczególności publikowanymi w dokumentacji technicznej, kartach katalogowych lub na stronie internetowej;
   3. Wykonawca, składając ofertę zataił, przeinaczył lub wskazał nieprawdziwe informacje istotne dla oceny zgodności oferowanego produktu z wymaganiami, w tym wprowadził Zamawiającego w błąd co do istotnych parametrów technicznych lub funkcjonalnych;
   4. oferowane urządzenie medyczne nie posiada odpowiednich certyfikatów lub deklaracji zgodności wymaganych na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR), w szczególności oznakowania CE właściwego dla danej klasy wyrobu, lub dane te są niezgodne z rzeczywistym statusem wyrobu;
   5. przedstawione dane techniczne są niezgodne z wersją produktu zatwierdzoną przez producenta, pomijają istotne ograniczenia funkcjonalne wskazane w instrukcji użytkownika lub odnoszą się do parametrów niepotwierdzonych żadnym wiarygodnym źródłem;
   6. oferta została złożona po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert;
   7. oferta zawiera błędy, które powodują istotne zmiany w jej treści, a Wykonawca nie wyraził zgody na ich poprawienie;
   8. Wykonawca został wykluczony z udziału w postępowaniu, w szczególności z uwagi na powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym albo objęcie środkami sankcyjnymi;
   9. oferta nie została podpisana przez uprawnioną osobę;
   10. oferta jest nieczytelna;
   11. Wykonawca nie odbył obowiązkowej wizji lokalnej (o ile była wymagana);
   12. oferta wpłynęła innym kanałem komunikacji niż przez Bazę Konkurencyjności;
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ewentualnego nieprzystąpienia do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku wystąpienia którejś z niżej wymienionych sytuacji:
   1. nieuzyskania lub utraceniu źródła finansowania wskazanego we wstępie niniejszego zapytania lub zmianie zasad przyznawania lub rozliczania tego finansowania;
   2. konieczności powtórzenia postępowania ofertowego m.in. na skutek weryfikacji warunków rynkowych, zidentyfikowania nieprawidłowości w procesie zakupowym, konieczności modyfikacji zakresu lub wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia;
   3. po wyborze najkorzystniejszej oferty ujawnią się okoliczności, które powinny skutkować jej odrzuceniem w toku oceny ofert;
   4. rezygnacji z rozpoczęcia realizacji części lub całości projektu opisanego w pkt. 4, w ramach którego zamierzano sfinansować część lub całość przedmiotu zamówienia;
   5. jeżeli postępowanie jest obarczone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie niniejszego zamówienia;
   6. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że prowadzenie postępowania lub wykonanie przedmiotu zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
5. W przypadkach, o których mowa powyżej Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Wykonawcy uczestniczą w niniejszym postępowaniu na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu zakończenia przez Zamawiającego niniejszego postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

# Załączniki

1. **Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
2. **Załącznik nr 2** – Formularz Ofertowy
3. **Załącznik nr 3** – Wzór wykazu usług
4. **Załącznik nr 4** – Wzór wykazu osób
5. **Załącznik nr 5** – Wzór zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby
6. **Załącznik nr 6 -** Wzór zobowiązania do udziału w zamówieniu (dla personelu)
7. **Załącznik nr 7** – Projekt Umowy